

Antragsformular für Retourennummer (RMA) der SEG KIOTO GmbH

Stand: 01.04. 2015



Bitte vollständig ausgefüllt der Rücksendung beilegen!

Fax: +43 (0) 4212 28 300 409 / E-Mail: service@kotosolar.com

Bitte defekte Ware an folgende Adresse senden

SEG KIOTO GmbH
Solarstrasse 1, Industriepark
A - 9300 St.Veit / Glan

RMA: (wird von KIOTOSOLAR ausgefüllt) _____

Datum: _____

Lieferant-Retourliefernummer: _____

Kunden-Reklamationsnummer: _____

Kunden-Bearbeiter: _____

Kunde

Firma _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Ansprechpartner _____

Telefon/Mobil _____

E-Mail _____

Anlagenbetreiber

Name _____

Strasse _____

PLZ/Ort _____

Ansprechpartner _____

Telefon/Mobil _____

E-Mail _____

1. Angaben zum Produkt

Artikelbezeichnung _____

Artikelnr.: _____

Seriennummer: _____

Foto und Rechnungskopie mitsenden!

(Gesamt- und Detailansicht sowie Foto Typenschild)

Anzahl betroffener Produkte: _____

Datum der Inbetriebnahme: _____

2. Angaben zum Störfall (zutreffendes bitte ankreuzen)

Kollektoren

Absorber undicht

Glas angelaufen

Solcrafter

Undicht

Zubehör

Beschädigung

Stationen

Wärmetauscher

Pumpe defekt

undicht

Steuerung

Display

Eingang defekt

Ausgang defekt

Sonstige

Leistungsprobleme

optische Mängel

Bemerkungen/genauere Fehlerbeschreibung:

(Zusätzliche Informationen)

Stellungnahme Hersteller:

berechtigt

nicht berechtigt, Begründung: